**Інформація**

**про стан роботи зі зверненнями громадян**

**в Попівській сільській раді за 2024 рік**

Звернення громадян – це основна форма реалізації громадянами свого конституційно закріпленого права на участь в управлінні державними і громадськими справами, можливості впливу на поліпшення роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, установ, організацій незалежно від форм власності. Саме звернення відображають очікування людей на забезпечення стабільної роботи органів влади, встановлення належного правопорядку, можливості вирішення місцевих проблем.

Робота зі зверненнями громадян вПопівській сільській раді проводиться відповідно до Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України та іншими законодавчо-нормативними документами з цього питання.

У сільській раді робота зі зверненнями громадян організована так, що бажаючі жителі сіл мають можливість реалізації свого права як на особистий прийом посадовими особами органів місцевого самоврядування так і за письмовим зверненням.

Протягом 2024 року до сільської ради надійшло **652** звернення, із них **50** звернень на особистому прийомі голови, Сумський обласний контактний центр, Урядова гаряча лінія — **444** звернення.

**355** звернень стосувались надання одноразової матеріальної допомоги, заяви розглянуті виконавчим комітетом сільської ради і виплачена матеріальна допомога. Матеріальна допомога виплачувалась громадянам на лікування, учасникам АТО, солдатам строкової військової служби, особам, що опинилися в скрутному матеріальному становищі, родичам на поховання, тощо.

На особливому контролі перебували звернення від найменш захищених верств населення.

Звернення громадян відповідальними виконавцями розглядалися у встановлені законом терміни, систематично аналізувалися та узагальнювались. Це - спільна робота усіх структурних підрозділів сільської ради.

За географією надходження найбільше звернень до сільської ради надійшло з сіл Попівка, Вирівка, Великий Самбір, Раки, Присеймів'я.

Громадянами було порушено **655** питань, з них вирішено позитивно - **350**, на **305** питань надані вичерпні роз’яснення.

У своїх зверненнях мешканці Попівської сільської ради порушили наступні питання:

соціального захисту – **391** це надання матеріальної та гуманітарної допомоги, нарахування та перерахунок субсидії, нарахування та перерахунок пенсій.

питання комунального господарства – **176** це грейдерування, висипка та ремонт доріг, обстеження зелених насаджень, надання дозволу на вирубку дерев,

питання транспортного сполучення між населеними пунктами громади - **1**,

земельних відносин – **15** це виплата коштів за пай, встановлення меж, упорядкування присадибних ділянок.

охорони здоров’я – **14** це надання медичної допомоги, забезпечення медичними засобами,

житлової політики – **2** це виділення пільгового житла, зарахування на квартирний облік,

освіта — **2**, облаштування споруди цивільного захисту в с.Чорноплатове, організація навчального процесу,

**6** громадян звернулося з заявою про надання дозволу для перетину кордону неповнолітньою дитиною для участі у змаганнях та відпочинку,

надійшло **47** клопотань, які стосуються діяльності органів місцевого самоврядування, з них **42** клопотання «Про присвоєння звання Почесного громадянина Попівської сільської ради» посмертно, **2** про надання дозволу на встановлення пам´ятного знаку с.Великий Самбір та встановлення меморіальних дощок в с.Соснівка загиблим захисникам України.

Інші.

За 2024 рік до сільської ради повторних звернень не надходило, **10** звернень переадресовані для розгляду за належністю.

До відділу загальної та архівної роботи надійшло на реєстрацію для розгляду та виконання **4326** службових документа. Зареєстровано та надіслано на адресу органів влади усіх рівнів, юридичних та фізичних осіб **3877** листів.

Виконавчим комітетом Попівської сільської ради було видано **790** довідок, виписано **270** свідоцтв про смерть.

Адміністраторами відділу - Центр надання адміністративних послуг та спеціалістами ЦНАП на віддалених робочих місцях надано **7945** послуг.

Всі звернення розглянуті в установлені терміни. Безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників не має. Порушення термінів розгляду звернень не було.

Воєнний стан, який діє на сьогодні, зобов'язує нас, як посадових осіб оперативно реагувати на прохання жителів громади, тому звертаюсь до старост старостинських округів з проханням і в подальшому діяти в інтересах жителів кожного старостинського округу, продовжувати надавати адміністративні послуги, проводити прийом громадян і діяти відповідно до повноважень старост передбачених статтею 54-1 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні».